ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг

г. Нижний Новгород
01 марта 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «КАПИТАЛ»**, в лице Генерального директора Хрущева Александра Георгиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее – «Договор»).

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: www.ruskapnn.ru

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в гостинице «Русский Капитал», утвержденные Генеральным директором Хрущевым А. Г. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (Приложение № 1).

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата заказчиком (потребителем) услуг либо направление заказчиком (потребителем) заявки на бронирование, подпись в регистрационной карте.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

При направлении заказчиком (потребителем) заявки на бронирование договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

2. Основные понятия

Гостиничные услуги/услуги средства размещения – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения

в Российской Федерации»), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в гостинице «Русский Капитал».

Оферта — настоящий документ (далее по тексту — Договор) — содержит предложение неограниченному кругу физических лиц.

Гостиница/средство размещения – гостиница «Русский Капитал», расположенная по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Минеева, д. 29, который представляет собой имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее/приобретающее/использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и осуществившее акцепт оферты, являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации.

Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный по электронной почте по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Бронирование — предварительный заказ услуг средств размещения.

Подтверждение бронирования – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на указанных в заявке условиях, направленное Заказчику по электронной почте.

Гость — физическое лицо, использующее услуги средства размещения, в пользу которого Заказчиком полностью и/или частично был заключен Договор на оказание услуг в гостинице «Русский Капитал».

Стойка приема и размещения - служба Исполнителя, которая осуществляет прием и регистрацию прибывающих Гостей.

Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Гостя, определяется в Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Русский Капитал».

Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Гостя, определяется в Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Русский Капитал».

Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения - С522024021121 от 01.01.2025 г., размещен на официальном сайте Национальной системы аккредитациии в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии и присвоения гостинице

категории «Три звезды» от 13.05.2025 г., вид гостиницы «гостиница», наименование гостиницы: гостиница «Русский Капитал» аккредитованной организацией Автономная некоммерческая организация "Эксперт-НН" (ИНН 5257107393, ОГРН 1095200000499).

Ссылка в сети Интернет на запись в реестре класифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения - https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/eb7d0914-c609-11ef-92da-37918d083d11/about-resort

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: www.ruskapnn.ru

3. Предмет договора

Предметом Договора является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами**,** опубликованными на сайте www.ruskapnn.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик/Гость имеет право:

Производить поиск, бронирование и оплату услуг средства размещения, указанные на сайте Исполнителя или стойке приема и размещения. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа/заявки.

Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

Отказаться от услуг средства размещения на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

После заселения в номер в течение 30 (тридцати) минут заявить Исполнителю об обнаруженных повреждениях (либо отсутствии) предметов оснащения и комплектации номера средства размещения соответствующей категории. При отсутствии заявления и обнаружения представителями Исполнителя при выезде Заказчика/Гостя порчи, утраты или повреждения имущества средства размещения, Заказчик обязуется возместить материальный ущерб Исполнителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и порядком, предусмотренным настоящим Договором.

Заказчик/Гость имеет право письменно уведомить Исполнителя об отказе от договора до дня заезда, при этом Исполнитель возвращает Заказчику/Гостю произведенную плату за услуги средства размещения в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком/Гостем, опоздания или не заезда Заказчика/Гостя, Исполнитель взимает с Заказчика/Гостя плату за услуги средства размещения, в размере стоимости суток пребывания в средстве размещения, включая применимые налоги и сборы.

4.2. Исполнитель имеет право:

Требовать у Заказчика/Гостя документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа/заявки и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель

несет ответственность только за надлежащее исполнение Заказчиком/Гостем действий и процедур, совершенных Заказчиком/Гостем с полным соблюдением порядка бронирования, условий настоящего Договора и Правил проживания Исполнителя.

Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласия Заказчика. Услуги средства размещения оказываются Исполнителем лично либо предоставляются третьими лицами, выступающими Принципалами по заключенным с Агентом (Исполнителем) договорам. По сделкам, совершенной Агентом с Заказчиком от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с Заказчиком в непосредственные отношения по исполнению сделки. По сделке, совершенной Агентом с Заказчиком от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт и иных средств платежа.

В исключительных случаях заменять номера в средстве размещения, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы с Заказчика/Гостя.

Посещать номера, в котором проживает Заказчик/Гость без согласования с Заказчиком/Гостем в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/Гостем условий настоящего Договора, Правил проживания, установленного Исполнителем, и/или Правил общественного порядка.

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в средстве размещения размещена в общем доступе на стойке приема и размещения или на сайте Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчика/Гостя в средстве размещения:
- при отказе Заказчика/Гостя от согласия с условиями Договора, Подтверждения бронирования и/ или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты услуг Исполнителя, указанные в Подтверждении бронирования;
- иных случаях, установленных Правилами проживания Исполнителя и настоящим Договором.

При этом Исполнитель освобождается от обязанности компенсировать Заказчику/Гостю понесенные материальные убытки и моральный вред.

4.3. Заказчик/Гость обязан:

Не приступать к оформлению Заказа/заявки, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором, Правилами проживания Исполнителя, Правилами противопожарной безопасности, Правилами пользования электробытовыми приборами и порядком регистрации гостей, установленных Правилами проживания Исполнителя.

Предоставить представителям Исполнителя на стойке приема и размещения необходимые личные данные для поселения в средстве размещения.

Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

При проживании в средстве размещения соблюдать Правила проживания Исполнителя, условия настоящего Договора оферты, требования Правил противопожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостинице в отношении Гостей.

При заселении в средство размещения предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

Ознакомиться с условиями расчетного часа, а также условиями предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда.

Соблюдать тишину ежедневно с 22.00 до 08.00, в том числе требования местных законодательных актов о тишине.

4.4. Исполнитель обязан:

В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику приобретенные услуги.

Предоставить Заказчику/Гостю номер в средстве размещения после его полной оплаты Заказчиком/Гостем.

Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

Предоставить по запросу Заказчика/Гостя все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в средстве размещения и пользованием услуг средства размещения.

Оказывать дополнительные услуги Заказчику/Гостю при условии их полной оплаты заказавшей стороной.

При отмене Заказа/заявки Заказчиком подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правил проживания Исполнителя.

5. Порядок бронирования и оплаты номера

Режим работы Гостиницы «Русский Капитал» круглосуточный.

Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00.

Бронирование номера в Гостинице осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Гостиницы по телефону или электронной почте.

Плата за проживание и услуги в Гостинице, устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте www.ruskapnn.ru.

Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием расчетных или банковских карт.

Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после 100% оплаты проживания.

Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и является плательщиком НДС в размере 5% с 01.01.2025 г.

В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, стоимость услуг, подлежащая к уплате подлежит автоматической корректировке в сторону увеличения, для ее соответствия новой ставке НДС без заключения дополнительного соглашения.

При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения гостю – физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании.

Если оплата была произведена по безналичному расчету, то счет гостю при выезде не выдается, а направляется заказчику УПД (универсальный передаточный документ) в установленном законодательством РФ порядке.

В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

В Гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание в Гостинице взимается в соответствии с расчётным часом Гостиницы. При проживании Заказчика в номере не более суток (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки.

Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика/Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае незаезда Заказчика/Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные Заказчиком в Заявке на бронирование номеров/услуг даты отсутствуют свободные номера в средстве размещения, соответсвующие требованиям Заявки на бронирование номеров/услуг.

Услуга «Поздний выезд» (выезд после расчетного часа) предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:01 до 17:59 - плата в размере 25% от стоимости размещения за сутки;
- с 18:00 до 24:00 - плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки;
- после 24:00 – полная стоимость размещения за сутки.

Услуга «Ранний заезд» (заселение гостя до установленного времени заезда) предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных и чистых номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- при заселении с 00:01 до 05:59 утра взимается плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки (включая завтрак);
- при заселении с 06:00 до 14:00 – плата в размере 25% от стоимости размещения за сутки.

6. Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Гость принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Гостю следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Гостем указанных требований.

Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика, а также вследствие действий непреодолимой силы.

Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей гостей, находящихся в сейфе номера, и сданных на хранение.

За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель ответственности не несет в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

Заказчик несёт личную и материальную ответственность за приглашённых гостей/ сопровождающих лиц.

Заказчик/Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю/третьим лицам, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий (бездействий), а также за нарушение норм санитарно-эпидемиологического характера, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя и/или на основании проведенной независимой оценки (стоимость расходов по независимой оценки поврежденного (утраченного) имущества относятся на виновную сторону).

К возмещению со стороны Заказчика/Гостя подлежат также расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонт (услуги/работы), стоимость материалов, доставка, погрузочноразгрузочными работы, полная или частичная замена имущества, упущенная выгода Исполнителя. Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние.

Заказчик/Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя. Данная сумма признается сторонами заранее оцененным размером убытков Исполнителя.

В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы на проведение специальной уборки помещения (включая глубокую чистку текстиля и мебели для устранения запаха дыма) в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое нарушение. Данная сумма признается сторонами заранее оцененным размером убытков Исполнителя.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении в течение 10-ти рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде.

7. Действия непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных (региональных и муниципальных) органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на

несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

8. Обеспечение конфиденциальности информации

Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

По окончанию оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на условия указанных в настоящем Договоре, а также в следующих случаях:
- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок (нарушение со стороны Заказчика/Гостя общественного порядка) и неустранимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором (Подтверждением бронирования) и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила проживания Исполнителя, санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

Заказчик/Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику произведенную им плату за услуги средства размещения в полном размере.

В случае расторжения договора Заказчиком/Гостем после заезда/заселения в средство размещения Заказчик/Гость обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы Исполнителя в размере стоимости фактического проживания, но не менее стоимости пребывания в средстве размещения за сутки при посуточной оплате.

При уведомлении Исполнителя об отказе от Договора в день начала следующих суток проживания Заказчика/Гостя в средстве размещения, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы Исполнителя в размере стоимости суток пребывания в средстве размещения, день начала которых приходится на дату Уведомления.

Под фактически понесенными расходами Исполнителя понимается затраты Исполнителя понесенные в связи с исполнением договора до момента его расторжения и стоимости услуг оплаченных Исполнителем третьим лицам, связанных с проживанием Заказчика/Гостя, в том числе но не ограничиваясь: стоимость уборки номера под заезд, согласно тарифам Исполнителя, оплаченные Исполнителем услуги питания, услуги организации досуга и другие услуги третьих лиц.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Сторона-инициатор расторжения обязана направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты направления уведомления.

Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Заказчик имеет право отказаться от заказа в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Для этого необходимо позвонить в гостиницу или написать на адрес электронной почты bron@ruskap.ru и сообщить об аннуляции.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «КАПИТАЛ»
Юр адрес: 603018 г.Н.Новгород, ул. Минеева 29
Факт. адрес: 603018, г.Н.Новгород, ул. Минеева, 29
тел. (831) 293-94-49, ф. 256-37-27
ИНН 5256074402, КПП 525601001
р/с 40702810700000050157 Банк ГПБ (АО), г. Москва
к/с 30101810200000000823
БИК 044525823, ОГРН 1075256010906